Valtion kestävän kehityksen yrityksen Motivan Oy:n sivuilta löydät tarkempaa, puolueetonta tietoa sähköön, lämmitykseen, energian säästämiseen ja omatuotantoon liittyen, sekä löydät valtakunnallisen energianeuvonnan yhteystiedot. <https://www.motiva.fi/koti_ja_asuminen/asiaa_energiasta_-_kuluttajien_energianeuvonta>

Sähkönkäytön vertailutiedot graafisessa muodossa sekä vertailu vastaavan loppukäyttäjäryhmän keskimääräisen loppukäyttäjän kanssa löytyvät osoitteesta <https://energiaraportit.fi/vimpelinvoima/fi/login>

Jos laskutus koskee dynaamiseen hintaan perustuvaa sähköntoimitussopimusta tai muuta sähköpörssin hintaan sidottua sähkönmyyntisopimusta, suorituksen hinnan muodostumisen erittely voidaan ilmoittaa enintään kuukauden ajalta sähkönkulutuksella painotettuna keskihintana. Loppukäyttäjä voi tarkistaa laskutetun sähköenergian hinnan oikeellisuuden Vimpelin Voima Oy:n asiakasportaalin kautta, joka löytyy osoitteesta <https://energiaraportit.fi/vimpelinvoima/fi/login>.

Verkkosivusto, jonka avulla loppukäyttäjät voivat vertailla vähittäismyyjien tarjoamia sähköntoimitussopimuksia <https://www.sahkonhinta.fi/>

Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvonta toimii kotitalousasiakkaiden osalta Suomessa keskitettynä palvelupisteenä. Muiden kuin kotitalousasiakkaiden keskitettynä palvelupisteenä toimii Energiavirasto.

Energiavirastolle ei kuulu riita-asioiden sovittelu vaan yleisneuvonnan antaminen. Energiayhtiöiden ja muiden kuin kuluttaja-asiakkaiden riita-asioissa oikeampi taho on Energiamarkkinariitalautakunta, jos asian sovittelu ei onnistu sopimusosapuolien välillä.

<https://www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta/>

<https://energiavirasto.fi/etusivu>